

 <p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ</b> <i>¡Calidad en Salud, Calidez humana!</i></p>	<b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ</b> <b>NIT. 846.001.669-0</b>	<b>Código:</b>
	<b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Página: 1 de 10</b>



# **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

---

**ANA MILENA MORA MORENO**  
**GERENTE**

 <p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ</b> <small>¡Calidad en Salud, Calidez Humana!</small></p>	<p align="center"><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ NIT. 846.001.669-0</b></p>	<p><b>Código:</b></p>
	<p align="center"><b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>Versión:</b> 01</p>
		<p><b>Página:</b> 2 de 10</p>

## PRESENTACIÓN

La Empresa Social del Estado Hospital Alcides Jiménez del municipio de Puerto Caicedo – Putumayo, es una entidad pública de categoría especial, descentralizada, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, creada como centro de salud el 17 de abril de 2001 mediante resolución No. 0123, y se constituye como hospital de primer nivel de complejidad, mediante decreto 0202 del 31 de agosto de 2004, y como Empresa Social del Estado cumpliendo las disposiciones de la ley 100 de 1993.

Su nombre se debe a la memoria del sacerdote católico Alcides Jiménez Chicangana, quien fue asesinado el 11 de septiembre de 1998, mientras celebraba misa en el municipio de Puerto Caicedo Putumayo. El Padre Alcides trabajó durante 18 años en la región interesado especialmente por los problemas ambientales de la región y la situación de las mujeres. Impulsó varios talleres de capacitación sobre Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

### INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

Razón Social: Empresa Social del Estado Hospital Alcides Jiménez - I Nivel

NIT: 846000471-0 Código de Prestador: 846.001.669-01

Representante Legal: Dra. ANA MILENA MORA MORENO Decreto de nombramiento N° 00128 del 24 de Marzo de 2020 y Acta de posesión N° 362 del 24 de Marzo del 2020.

**E.S.E HOSPITAL  
ALCIDES JIMÉNEZ**

*¡Calidad en Salud con Calidez Humana!*

 <p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ</b> <small>¡Calidad en Salud, Calidez Humana!</small></p>	<p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ</b> <b>NIT. 846.001.669-0</b></p>	<p><b>Código:</b></p>
	<p><b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>Versión:</b> 01</p>
		<p><b>Página:</b> 3 de 10</p>

## PLATAFORMA ESTRATÉGICA

# MISION

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los usuarios del municipio de Puerto Caicedo, brindando servicios de salud de baja complejidad equitativos, oportunos, asequibles, con enfoque etnodiferencial y sentido humanitario. Logrando cobertura total en la promoción de la salud, prevención, tratamiento y cura de la enfermedad; con talento humano idóneo, tecnología adecuada y procesos de atención enfocados a la satisfacción de los servicios prestados y el mejoramiento continuo de la institución.

# VISION

En el año 2024, seremos una ESE de baja complejidad de atención, reconocida en el departamento por la innovación en la implementación de los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad con enfoque etnodiferencial, humanizado y de seguridad del paciente, aplicando estándares de mejoramiento continuo en todos los procesos institucionales, con tecnología de punta, equipo humano altamente comprometido y una comunidad participativa para asegurar rentabilidad económica, social y desarrollo empresarial.

## VALORES INSTITUCIONALES

- Vocación de servicio
- Respeto
- Responsabilidad
- Calidad.
- Ética.

 <p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ</b> <small>Calidad en Salud, Calidez Humana</small></p>	<p align="center"><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ NIT. 846.001.669-0</b></p>	<p><b>Código:</b></p>
	<p align="center"><b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>Versión:</b> 01</p>
		<p><b>Página:</b> 4 de 10</p>

## PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

- Trato digno y humano.
- Mejoramiento continuo.
- Transparencia
- Eficiencia
- Sentido de pertenencia.
- Trabajo en equipo.

## OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES

- Mejorar la percepción de los usuarios en la prestación de los servicios
- Fortalecer el sistema de gestión de calidad de la institución.
- Mejorar la operatividad de los procesos mediante la modernización de la infraestructura física y dotación de la Institución
- Consolidar un equipo humano cualificado y motivado, que fortalezca el desarrollo institucional
- Implementar de manera adecuada las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Institución.
- Lograr garantizar la sostenibilidad económica y financiera de la ESE, mediante la gestión de ingresos y el control de costos y gasto.
- Planear adecuadamente la adquisición de bienes.

## POLITICA DE CALIDAD

La E.S.E Hospital Alcides Jiménez, se encuentra comprometida en satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad, prestando servicios de salud, con altos niveles de calidad, oportunidad y accesibilidad, mediante un sistema de gestión empresarial moderno, eficiente y eficaz, que contribuya al incremento en las coberturas de la prestación de los servicios, con un recurso humano competente que garantice, además, rentabilidad financiera y el mejoramiento continuo de sus procesos.

 <p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ</b> <small>¡Calidad en Salud, Calidez Humana!</small></p>	<p align="center"><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ</b> <b>NIT. 846.001.669-0</b></p>	<p><b>Código:</b></p>
	<p align="center"><b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>Versión:</b> 01</p> <p><b>Página:</b> 5 de 10</p>

## NUESTROS SERVICIOS:

### CONSULTA EXTERNA:

Nuestro compromiso es implementar acciones orientadas al mantenimiento de la salud. Contamos con un grupo de profesionales en salud y personal de apoyo que le brindarán una atención de calidad, a través de un trato humanizado, comunicación y trabajo en equipo que actúan para promover el bienestar y salud de nuestros usuarios. Contamos con los siguientes servicios:

- Medicina General
- Consulta Prioritaria
- Farmacia
- Optometría
- Consulta de gineco-obstetricia
- Consulta de pediatría

### ODONTOLOGÍA GENERAL:

En la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez, contamos con talento humano, técnico y profesional, orientados a la intervención de riesgos y enfermedades asociadas a la salud oral, a través de un modelo de atención humanizado y resolutivo.

- Consulta Asistencial
- Urgencias Odontológicas
- Examen Clínico
- Obturación Definitiva en Amalgama
- Obturación Definitiva en Resina
- Obturación Adicional
- Obturación Definitiva en Ionómero de Vidrio
- Reconstrucción de Angulo en Resina
- Reconstrucción Tercio Medio en Resina
- Exodoncias Simples

 <p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ</b> <small>¡Calidad en Salud, Calidez Humana!</small></p>	<p align="center"><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ NIT. 846.001.669-0</b></p>	<p><b>Código:</b></p>
	<p align="center"><b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>Versión:</b> 01</p> <p><b>Página:</b> 6 de 10</p>

- Exodoncias Quirúrgicas Unirradicular “Método Abierto”
- Pulpotomía
- Drenaje de Colección Periodontal
- Sutura de Laceración de Encía Mayor de 3 centímetros
- Tratamiento Alveolitis, Post-Exodoncia
- Recesión de Capuchón Pericoronario
- Ferulización Semirígida Flexible
- Inserción y Drenaje Intraoral en Cavidad Bucal
- Obturación Temporal

### HIGIENE ORAL:

La salud bucal hace parte de cada una de las etapas de nuestras vidas, razón por la cual, la prevención y el cuidado permanente de esta importante parte de nuestro cuerpo es primordial para todos nosotros, por ello en la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez, prestamos los siguientes servicios a nuestros pacientes:

- Control de Placa Bacteriana
- Detertraje Supragingival
- Aplicación de Fluor Barniz
- Aplicación de sellante fosas y fisuras

### APOYO DIAGNÓSTICO:

- Rayos X

### LABORATORIO CLÍNICO

La E.S.E Hospital Alcides Jiménez, cuenta con un laboratorio clínico en el cual se procesan la gran mayoría de las pruebas diagnósticas solicitadas por nuestros médicos tratantes, por lo cual se toman muestras como las siguientes:

- Ácido Úrico
- Baciloscopias (TBC, Test de Hamsen)

 <p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ</b> <small>Calidad en Salud, Calidez Humana</small></p>	<p align="center"><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ NIT. 846.001.669-0</b></p>	<p><b>Código:</b></p>
	<p align="center"><b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>Versión:</b> 01</p> <p><b>Página:</b> 7 de 10</p>

- Bilirrubina Directa
- Bilirrubina Total
- Colesterol HDL
- Colesterol LDL
- Colesterol Total
- Coprológico
- Coproscópico
- Cuadro Hemático Automatizado
- Curva de Tolerancia a La Glucosa
- Prueba Cualitativa de Embarazo
- Hemoclasificación (Grupo Sanguíneo y Factor Rh)
- Glicemia
- Glucosa Pre y Post Carga o Test De O` Sullivan
- Glucosuria y Cetonuria
- HIV
- Hepatitis B
- Gram, Tincion y Lectura
- Hematocrito
- Concentración de Hemoglobina
- Hemoparasitos (Frotis, Gota Gruesa)
- Hongos, Examen Directo (Koh)
- Nitrógeno Ureico
- Parcial De Orina, Incluido Sedimento
- Plaquetas, Recuento
- Sangre Oculta en Materia Fecal
- Sífilis, Serología Presuntiva (Cardiolipina O Vdrl)
- Proteína C Reactiva (PCR)
- Antígeno Rematoideo (RA)

Para aquellos casos en que se requieran exámenes de mayor complejidad, se cuenta con convenios con laboratorios clínicos especializados.

## ! APOYO TERAPÉUTICO: HOSPITAL

Contamos con un grupo de profesionales que realizan la atención integral de nuestros pacientes. Velamos por la continuidad de los tratamientos médicos. Buscando siempre la pronta reincorporación del usuario enfermo, a sus actividades

 <p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ</b> <small>¡Calidad en Salud, Calidez Humana!</small></p>	<p align="center"><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ</b> <b>NIT. 846.001.669-0</b></p>	<p><b>Código:</b></p>
	<p align="center"><b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>Versión:</b> 01</p>
		<p><b>Página:</b> 8 de 10</p>

cotidianas. En la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez, contamos con los siguientes servicios:

- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Terapia Respiratoria
- Psicología
- Nutrición y Dietética
- Fonoaudiología y/o Terapia de Lenguaje

## PROMOCION Y MANTENIMIENTO

En la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez, ofrecemos programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con el fin de mejorar las condiciones de vida, crear hábitos saludables y prevenir enfermedades, para lo cual la E.S.E. cuenta con los siguientes Servicios:

- Enfermería
- Atención Preconcepcional – (para mujeres que quieren embarazarse en el término de un año)
- Vacunación
- Atención a la Primera Infancia (0 a 5 años)
- Atención de la Infancia (6 a 11 años)
- Atención del adolescente (12 a 17 años)
- Atención del Joven (18 a 28 años)
- Atención del adulto (29 a 59 años)
- Atención del adulto mayor (60 y más años)
- Planificación Familiar (Mujeres y hombres)
- Control Prenatal
- Preparación para la maternidad y paternidad
- Servicio de Obstetricia
- Toma de Citología
- Detección Temprana de Cáncer de Seno
- Detección Temprana de Cáncer de cuello uterino
- Detección Temprana de la Agudeza Visual

 <p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ</b> <small>¡Calidad en Salud, Calidez Humana!</small></p>	<p align="center"><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ</b> <b>NIT. 846.001.669-0</b></p>	<p><b>Código:</b></p>
	<p align="center"><b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>Versión:</b> 01</p>
		<p><b>Página:</b> 9 de 10</p>

## URGENCIAS:

La E.S.E. Hospital Alcides Jiménez, presta el servicio de urgencias, donde se brinda atención priorizada, oportuna, calidad en salud con calidez humana. Los servicios que se prestan son los siguientes:

- Consulta y Procedimientos
- Reanimación
- Sala de ERA
- Sala de EDA
- Observación
- Hospitalización
- Atención del Parto
- Proceso de Esterilización
- Farmacia
- Laboratorio clínico
- Transporte Asistencial Básico

Se cuenta con personal médico y asistencial calificado y capacitado, disponible las 24 horas del día, quienes apoyados en equipos biomédicos que cumplen estándares de calidad, brindan excelente servicio y acompañamiento a los pacientes y sus familias durante la estadía en el Hospital.

Atención 24 Horas.

## SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario)

La E.S.E Hospital Alcides Jiménez, está siempre en la búsqueda constante de la prestación de un servicio que integre la calidad en la salud, con calidez humana, la seguridad del paciente y el mejoramiento continuo, es por ello que la atención al usuario es primordial, por lo cual se está brindando constantemente, información sobre los distintos servicios, los horarios; la posibilidad de expresar su opinión sobre

 <p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ</b> Calidad en Salud, Calidez humana!</p>	<p><b>E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ</b> <b>NIT. 846.001.669-0</b></p>	<p><b>Código:</b></p>
	<p><b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>Versión: 01</b></p>
		<p><b>Página: 10 de 10</b></p>

la atención recibida; el trato recibido por parte del personal asistencial y administrativo, tanto profesionales como técnicos.

Se cuenta con una oficina física, ubicada en el área de Consulta Externa de la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez, en el barrio la Esperanza, con atención de lunes a viernes en horario de 7:00 am a 12:00 m. y de 2:00 pm a 5:00 pm. Y en la página Web: [www.esehospitalalcidesjimenez@gov.co](mailto:www.esehospitalalcidesjimenez@gov.co), a través del botón de Transparencia, link mecanismos para la atención al ciudadano.

## CAPACIDAD INSTALADA

SERVICIO	CONCEPTO	CANTIDAD
AMBULANCIAS	BÁSICA	3
CAMAS	PEDIÁTRICA	3
CAMAS	ADULTOS	6
CAMAS	OBSTÈTRICAS	3
SALAS	PARTOS	1
SALAS	PROCEDIMIENTOS	1

